

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Stevany Isabella  
N.I.M : 20180501061  
Konsentrasi : Marketing Communication  
Judul : POLA KOMUNIKASI DAN BUDAYA PERUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM MELAYANI  
NASABAH PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir pada Program Studi Komunikasi Pemasaran Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Ivanina Zuhdi Pane S.Sos, MSi  
Penguji : Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D  
Penguji : Sumartono, S.Sos, M.Si  
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul  
Ketua Program Studi : Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D  
Tanggal : 24 Agustus 2022

(*Praningsu*)  
